

“La Natura è fatta di forme meravigliosamente semplici
che nascondono meccanismi di funzionamento incredibilmente articolati.
Solo quando si è in grado di trasformare la complessità dei processi tecnologici
nella semplicità di pochi gesti, si può dire di saper fornire soluzioni di successo.”

(Opera21)



Opera21 SpA - P.le Accursio, 18 - 20156 Milano - Tel. +39 02 693741- Fax +39 02 69374 595
opera21.it

Facciamo funzionare il tuo Business. Semplicemente.



start



LA NOSTRA FILOSOFIA HA SOLIDE BASI

**“Non è difficile prendere decisioni,
quando sai quali sono i tuoi valori.”**

(Roy Disney)

La semplicità, l'affinità con il cliente, la sua crescita, l'esperienza e il rispetto sono i nostri valori, sono le fondamenta su cui poggia la nostra azienda. Sono l'ispirazione che muove i nostri passi e la garanzia che offriamo. Ci impegniamo a mantenerli sempre vivi per creare un equilibrio perfetto tra le esigenze dei nostri clienti e le soluzioni che forniamo loro.





LA FORZA DELLA SEMPLICITA'

“La semplicità è la forma della vera grandezza.”

(Francesco De Sanctis)

La vera innovazione sta nel rendere semplice ciò che è per sua natura complesso ed è proprio questo il nostro obiettivo, far in modo che la tecnologia semplifichi e integri i processi. In questo modo il sistema informativo diventa più flessibile e si trasforma in uno strumento per conoscere meglio il business. Così il lavoro è più semplice e le performance migliori.



LA CRESCITA DEL CLIENTE

**“Il valore di un risultato
sta nel processo per raggiungerlo”**

(Albert Einstein)

Ci fondiamo su un sistema sinergico e integrato di aziende, grazie alle singole competenze siamo in grado di rispondere a esigenze specifiche.

Uniamo così la specializzazione alla capacità di sintesi, per garantire soluzioni che, valorizzando i vostri investimenti precedenti, riducano i costi e facciano crescere il vostro business.



L'AFFINITA' CON IL CLIENTE

“Gli uomini si capiscono solo nella misura in cui sono animati dalle stesse passioni.”

(Stendhal)

Siamo in sintonia con il nostro cliente perchè condividiamo la stessa passione per l'eccellenza e siamo entrambi animati dalla volontà di ottimizzare le risorse e far crescere il business. Grazie alla nostra struttura flessibile garantiamo sempre risposte rapide ed è per noi importante ascoltare e capire le esigenze del nostro cliente, per mantenere relazioni trasparenti e produttive.





LA SOLIDITA' DELL'ESPERIENZA

“La sapienza è figlia dell’esperienza.”

(Leonardo Da Vinci)

Siamo un’azienda italiana che nasce dall’acquisizione di realtà informatiche consolidate e con eccellenti competenze tecniche. La condivisione di cultura e di linguaggio con il nostro cliente ci porta a una profonda conoscenza del contesto in cui si muove e dei processi a sostegno del suo business.

Per questo riusciamo a fornire soluzioni che valorizzano concretamente le sue risorse.





L'ETICA DEL RISPETTO

**“Se tratti la gente con rispetto guadagnerai
un’ampia benevolenza e migliorerai gli affari.”**

(Tao Zhu Gong)

Facciamo del rispetto uno dei valori portanti della nostra filosofia.

Il rispetto per il cliente, per i dipendenti, per i fornitori, per l’ambiente, è il vero punto di partenza. E’ l’elemento che ci permette di capire i nostri interlocutori e di essere coerenti nelle alleanze, per fornire ai nostri clienti soluzioni che rispondano, in modo efficace, ai continui cambiamenti e alla complessità delle attività economiche moderne.



LA NOSTRA OFFERTA

Per la grande e media impresa

La nostra proposta si basa principalmente sulla conoscenza dei temi di business di ampi settori di industria, telecomunicazioni, servizi e pubblica amministrazione.

In termini di tecnologia informatica condividiamo il paradigma dell'impresa orientata ai servizi, che consente di realizzare soluzioni integrate e più facilmente adattabili al mutare del business.

Le **Enterprise Solutions** e la **Business Integration** sono i cardini della nostra offerta di soluzioni e servizi; le proponiamo al cliente dandogli, se lo desidera, l'opportunità di affidarci in **outsourcing** la gestione, eventualmente remota, di un'applicazione, un processo, un'attività, una tecnologia, un'infrastruttura, affinché possa concentrarsi sul suo business principale.

Entrambe le linee d'offerta sono caratterizzate da aree di competenza tecnologica, supportate da partnership con i principali vendor IT e da un importante impegno in **Ricerca e Sviluppo**, che svolgiamo a Rovereto e a Napoli su tecnologie applicate al business.

Così garantiamo la soddisfazione del cliente e la profittabilità di breve e lungo periodo del suo business.



Enterprise Solutions
Business Integration

Enterprise Solutions

L'innovazione di prodotto e di processo, l'esigenza di riallocare la produzione, l'apertura di nuovi mercati, determinano in molte aziende una profonda revisione dei processi aziendali e delle soluzioni applicative che li gestiscono. A queste aziende offriamo soluzioni e servizi che coprono l'intero ciclo di vita delle applicazioni e comprendono, inoltre, interventi su processi e infrastruttura IT; questo ci consente di proporci come referente unico per la media impresa:

- **Business Process Optimization:** la consulenza di revisione e riorganizzazione dei processi operativi di business nell'ottica di gestire il cambiamento
- **Enterprise Solutions (CRM, ERP, SCM, HR, Finance, Custom):** la progettazione, lo sviluppo e l'integrazione delle applicazioni che supportano i processi operativi d'impresa, riguardanti la relazione con l'esterno (clienti e fornitori), la pianificazione delle risorse a livello impresa, la gestione della catena del valore, la logistica, le risorse umane, la finanza e le verticalizzazioni di business specifici, che richiedono l'impiego di soluzioni ad hoc
- **IT Outsourcing:** un ampio spettro di servizi che comprende la gestione dell'infrastruttura IT, la gestione esternalizzata di applicazioni, processi e sottoprocessi di business
- **IT Security:** soluzioni e servizi per gestire l'intera gamma di esigenze di sicurezza in ambito IT

Business Integration

E' il punto di più elevata armonizzazione tra tecnologia, processi e risorse, in grado di determinare il vantaggio competitivo.

Noi di Opera21 proponiamo soluzioni e servizi per la grande e per la media impresa riconducibili alle aree:

- **Business Intelligence & Data Warehousing:** il reperimento e l'elaborazione delle informazioni interne ed esterne, per costruire la conoscenza che supporta le decisioni di business
- **Enterprise Application Integration:** il governo integrato e la collaborazione

di risorse e processi operativi e di business

- **Business Performance Management:** la realizzazione della strategia di business, la misurazione e il controllo delle prestazioni di business
- **IT Governance, Business Technology Optimization:** l'intervento sul processo IT del cliente in ottica di business, con particolare riferimento alla gestione del portafoglio applicativo, alla rilevazione e adeguamento delle prestazioni di business delle applicazioni

Enterprise Solutions e Business Integration includono aree di eccellenza, supportate da partnership con i principali fornitori di Information Technology e da un importante impegno in Ricerca e Sviluppo. Non di rado queste eccellenze tecnologiche rappresentano una specifica proposta per medie e grandi imprese, dove l'IT svolge un ruolo rilevante e riconosciuto nella catena del valore e, più frequentemente, rappresentano la base di riferimento che consente di rispondere all'esigenza di business del cliente. Semplicemente.

